

## 1 Innover

Innover par des propositions de solutions modernes, souples et adaptables.

- Automatisation de Processus
- Dématérialisation
- Robotisation

## 2 Challenger

Répondre aux challenges d'aujourd'hui et de demain : agilité et anticipation, pilotage de la performance, transversalité et gestion des risques.

## 3 Créer de la valeur

Créer de la valeur pour les clients en adaptant nos solutions aux évolutions de leurs attentes.

Mobiliser les talents, fédérer les expertises et développer la transmission des compétences.

# NOS FORMATIONS



## Notre Objectif

“Automatiser les tâches manuelles pour générer de l'efficacité, réduire les erreurs et accélérer les traitements”.

### TALENTS CONSULTING

- *Business Process Re-engineering*
- *Pilotage Projet & AMOA*
- *Décisionnel & Reporting*
- *Audit & Analyse des SI*



Incubateur de l'excellence  
Vecteur de croissance

## MELEETAAN

## Optimisation des processus



## Workflows

Talents Consulting  
...  
Point E, rue de Kaolack X C  
Dakar, Sénégal  
...  
(221) 33 864 38 18  
...  
infos@talentsconsult.org  
...  
www.talentsconsult.com



ITIL Foundation 4 est la certification de niveau d'entrée, fournissant une connaissance générale des éléments clés, de la terminologie et des concepts d'ITIL®. Ce module couvre également les liens entre les étapes du cycle de vie, les processus utilisés et leur contribution aux pratiques de gestion des services.

### 1 Augmentez vos perspectives salariales

Des enquêtes mondiales démontrent que les personnes qualifiées ITIL sont mieux rémunérées.

### Pour qui ?

ITIL Foundation 4 convient aux personnes nécessitant une compréhension de base du cadre ITIL et de la manière dont il peut être utilisé pour améliorer la qualité de la gestion des services informatiques au sein d'une organisation.

La certification s'applique également aux professionnels de l'informatique qui travaillent au sein d'une organisation qui a adopté ITIL et qui doivent donc connaître et contribuer au programme général d'amélioration des services.

Prérequis : Connaissance de la gestion des systèmes d'information

La formation ITIL Foundation 4 se déroule sur 3 jours. L'examen de certification se tiendra au bout du troisième jour.

The logo for PEOPLECERT, with 'PEOPLE' in black and 'CERT' in orange. Below it, the tagline 'Certifying Professionals' is written in orange. The background of this section features a world map in orange and blue, with silhouettes of people in business attire walking across it.

**PEOPLECERT**  
Certifying Professionals

### 2 Apprendre la langue globale

Apprenez à communiquer efficacement avec vos collègues et autres professionnels de l'ITSM.

### 3 Livrer de la valeur

Comprenez comment les services apportent de la valeur à votre organisation.

